



Коммунистический пр., д. 182,
г. Горно-Алтайск 649002
тел/факс: (388-22) 6-12-10;
E-mail: sportcom@mail.gorny.ru

Коммунистическийдын пр., т. 182,
Горно-Алтайск 649002
тел/факс: (388-22) 6-12-10;
E-mail: sportcom@mail.gorny.ru

Приказ

«22» сентября 2018 г.

№ 1711 -03

г. Горно-Алтайск

**«Об установлении Единого дня проведения «прямых линий»,
утверждения графика проведения «прямых линий», порядка
проведения «прямых линий», журнала регистрации поступивших
сообщений по вопросам антикоррупционного просвещения и
противодействия коррупции и признании утратившими силу некоторых
приказов Комитета по молодежной политике, физической культуре и
спорту Республики Алтай»**

На основании Указа Президента РФ от 1 апреля 2016 г. № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы», для обеспечения разъяснительной, познавательной, просветительской работы и открытости среди граждан по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции в области молодежной политики, физической культуры и спорта Республики Алтай приказываю:

1. Утвердить следующие документы:

«График проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесённым к сфере деятельности Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай на 2018 год» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

«Порядок проведения «прямых линий» с гражданами, по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции отнесённым к сфере деятельности Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай» в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу;

«Журнал регистрации поступивших на телефон «прямой линии» Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай сообщений» в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

2. Специалиста-эксперта Трунову Д.В. назначить должностным лицом Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай, ответственным за организацию проведения «прямых линий» в соответствии с

утверждённым графиком, а также своевременный приём и регистрацию звонков граждан .

3. Ответственному лицу разместить на официальном сайте Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции» утверждённый график проведения «прямых линий» с гражданами, анонсы о проведении «прямой линии» с контактными телефонами и временем.

4. Признать утратившими силу:

Приказ Комитета по молодежной политике, физической культуре и спорту Республики Алтай от 25 ноября 2015 года №314/1-03 «Об установлении Единого дня проведения «прямых линий», утверждения графика проведения «прямых линий», порядка проведения «прямых линий», журнала регистрации поступивших сообщений по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции»;

Приказ Комитета по молодежной политике, физической культуре и спорту Республики Алтай от 7 марта 2017 года №63-03 «Об установлении Единого дня проведения «прямых линий», утверждения графика проведения «прямых линий», порядка проведения «прямых линий», журнала регистрации поступивших сообщений по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции»;

5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председателя Комитета



З.Г. Казакпаев

С настоящим приказом ознакомлен:

Д.В. Трунова 

Приложение № 1
к приказу Комитета
физической культуре и спорту
Республики Алтай
от « 22 » сентября 2018 года № 1711-03

График
проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесённым к сфере деятельности Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай в 2018 году

«Прямые линии» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции в области физической культуры и спорта Республики Алтай будут осуществляться в течение 2018 года ежеквартально в следующие дни следующих месяцев:

Дата проведения	Ответственное лицо, занимаемая должность	Контактная информация
12 марта	Трунова Дарья Вячеславовна, специалист-эксперт	8(388-22)6-12-10 http://molsport04.ru/
13 июня	Трунова Дарья Вячеславовна, специалист-эксперт	8(388-22)6-12-10 http://molsport04.ru/
10 сентября	Трунова Дарья Вячеславовна, специалист-эксперт	8(388-22)6-12-10 http://molsport04.ru/
10 декабря	Трунова Дарья Вячеславовна, специалист-эксперт	8(388-22)6-12-10 http://molsport04.ru/

Звонки можно осуществлять с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по местному времени. Перерыв на обед – с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут по местному времени.

Ответственный сотрудник Комитета имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

Приложение № 2
к приказу Комитета по
физической культуре и спорту
Республики Алтай
от « 22 » января 2018 года № 1711-03

ПОРЯДОК

проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесённым к сфере деятельности Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Комитете по физической культуре и спорту Республики Алтай (далее – Комитет) для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Комитета:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее – «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Комитете, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Комитета, обеспечивает открытость работы Комитета в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Комитета. График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года № ПГ-376, определившим Единые дни проведения «прямых линий» в государственных органах и муниципальных образованиях Республики Алтай. График утверждается приказом Комитета.

3. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Комитетом, и на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в разделе «Противодействие коррупции».

4. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Комитета «прямой линии» и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения». Кроме этого, население Республики Алтай информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

5. Организацию работы «прямой линии» в Комитете осуществляют ответственные сотрудники административного отдела (далее - ответственные сотрудники), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) «прямой линии».

6. Сотрудникам, ответственным за работу "прямой линии", запрещается:

- покидать рабочее место во время работы "прямой линии";
- давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Комитета.

7. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения, письменные обращения граждан регистрируются и заносятся в журнал регистрации «Обращения граждан по «прямой линии». Для учета в журнал регистрации заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе заявителю.

8. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении "прямой линии" ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;
- информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

– в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» ответственным сотрудником проводится обобщение информации о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Комитета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения».

Приложение № 3
к приказу Комитета по
физической культуре и спорту
Республики Алтай
от « 22 » сентября 2018 года № 141-03

Журнал

регистрации поступивших на телефон «прямой линии» Комитета по физической культуре и спорту Республики Алтай сообщений (вопросов), письменных обращений граждан

№ п/п	Дата и время поступления обращения гражданина	фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости))	краткое изложение сути обращения	информация об ответе заявителю
1.				
2.				
3.				

Начало работы – 09 часов 00 минут.

Окончание – 18 часов 00 минут.

Приём и регистрацию звонков осуществлял
сотрудник,

ответственный за работу "прямой линии"

Д.В. Трунова

Д.В.Трунова